



Spoštovani uporabniki,

omogočamo vam spremljanje podatkov o porabi vode preko spletne aplikacije **Komunala.info**. Sistem Komunala.info je preprost za uporabo, vam pa omogoča, da lahko preko spleta kadarkoli preverite podatke o vašem vodomernu, pregledate izstavljene in plačane ali neplačane račune ter sporočate stanje vašega vodomera.

Za lažji začetek smo vam pripravili nekaj kratkih nasvetov, kako opraviti prvo registracijo in kako uporabljati storitev Komunala.info.

PRVA PRIJAVA V PORTAL

Za registracijo oziroma prvo prijavo potrebujete eno izmed novejših položnic za komunalne storitve, ki ste jo prejeli s strani Komunale Hrastnik d.o.o..

Na vstopni strani portala www.komunala.info najprej izberete področje (01 Osrednjeslovenska regija), ponudnika storitev (Komunala Hrastnik d.o.o.) in kliknete na gumb PRVA PRIJAVA.

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč | Pozabljeno geslo | Pozabljeno uporabniško

1. KORAK
Izbor področja

- 01 Osrednjeslovenska, notranjska regija
- 02 Štajerska, koroška in prekmurska regija
- 03 Štajerska - savinjska regija
- 04 Gorenjska regija
- 05 Severna in južna primorska
- 06 Dolenjska regija

2. KORAK
Izbor ponudnika

- JAVNO KOMUNALNO PODJETJE GROSUPLJE D.O.O.
- JP VOKA SNAGA D.O.O.
- JP KPV, D.O.O. VRHNIKA
- KSP LITJA D.O.O.
- OBČINA KOMENDA
- KOMUNALA HRASTNIK D.O.O.

3. KORAK
Prijava v sistem

Uporabniško ime

Geslo

PRVA PRIJAVA **PRIJAVA**

POMOČ PRI PRVI PRIJAVI V SISTEM ?

KOMUNALA HRASTNIK D.O.O.

Nato vpišete podatke o šifri stranke in odjemno mesto (nahajata se na vašem računu), si izberete uporabniško ime in geslo, geslo potrdite tudi v polju »potrdi geslo« ter vnesete elektronski naslov (e-mail naslov), ki ga vpišete dvakrat in vse skupaj potrdite s klikom na **USTVARI UPORABNIŠKI RAČUN**.



RAČUN št. K-1-20049961 ORIGINAL

Datum računa: Hrastnik, 08. 01. 2021
Obr. storitev za obd.: 01. 12. 2020 - 31. 12. 2020
Zapadlost računa: 30. 01. 2021
Škifilca številka: SI12 1400101410152
Šifra plačnika: 14001014 ID za DDV: SI16477448
IK: 001, CESTA 3. JULIJA 7, 1430 HRASTNIK

ZD: 1300141819021507000037378174581608
9903 107-3023-44100071-000207998010
Vnesel: sim? 08.01.2021 07:18:00

1430 HRASTNIK

Odjemno mesto: 1500082 NOVI LOG NOVI LOG 7B
Pisanih št. oseb: 0 od skupno 60
Uporabnik: 15000082

Merilne naprave objekta
DEJŠT. ŠTEV. NAPRAVE : \$DATUM
W/1,266824379peis : 27.11.2020

Prosimo, da znesek € poravnate do 30.01.2021
(specifikacija računa je na zadnji strani)

Registracija novega uporabnika

Šifra stranke (šifra) : Odjemno mesto (OM)
Uporabniško ime :
Geslo : E-pošta :
Potrdi geslo : Potrdi e-pošto :

USTVARI UPORABNIŠKI RAČUN

ICE SE NANAHAJO PODATKI NA POKLOBNICE

Pri prvi prijavi prstino v polju šifra stranke in Odjemno mesto prepisite podatke s polobnice. Izberite si Uporabniško ime in Geslo, geslo potrdite tudi v polju Potrdi geslo. Obavezen podatek pri prvi prijavi je tudi Elektronska pošta (E-Mail), ki ga vpisete dvakrat, nato boste prejeli obvestilo o odprtju uporabniškega računa. Uporabniški račun ne bo aktiven (se ne morete prijaviti) dokler ne boste klikli na potrditev v sporočilu, ki ga boste prejeli.

Uporabniški račun aktivirate tako, da kliknete na potrditev v sporočilu, ki ga prejmete na prej vneseni naslov vaše elektronske pošte. Po aktivaciji vašega uporabniškega računa se lahko prijavite na prvi strani portala Komunalna.info.

Pozor: izberite si takšno uporabniško ime in geslo, ki si ga boste zapomnili ali pa si ga zapišite in shranite. Prav tako pazite pri pravilnem zapisu vašega elektronskega naslova.

KOMUNALA INFO

Spletna aplikacija **Komunalna.info** omogoča uporabnikom:

- vpogled v podatke izdanih računov za vaše odjemno mesto,
- vpogled v stanje vaših obveznosti in plačil,
- vpogled v zgodovino odčitkov,
- naročanje na elektronsko obliko računa in
- javljanje stanja vodomera za potrebe obračuna po dejanskem stanju.

Na levi strani imate meni, v katerem lahko izbirate naslednje opcije:

- **stranke** – to so podatki prijavitelja,
- **hitri predogled** – omogoča hiter vpogled v vse pomembne podatke, kot so finančno stanje, zadnji prejeti račun, stanje števca in merilno mesto,
- **merilna mesta in odčitki** – tu so podatki o merilnem mestu, vrsti priključka vodomera, o izračunani dnevni in mesečni povprečni porabi in kartica odčitkov,
- **oddaja stanja** - omogoča sporočanje odčitanih popisov vodomera,
- **e-računi** - vam omogoča pregled elektronskih računov, v kolikor ste se prijavili kot prejemnik e-računov,
- **prijava na e-račune** - je namenjena prijavi na prejemanje elektronskih računov in spreminjanje podatkov glede njihovega prejemanja.



Meni	
Stranke	Prikažejo se podatki o registrirani stranki.
Hitri pregled	Omogoča pregled vseh pomembnih podatkov na enem mestu: finančno stanje, zadnji izdani račun, stanje števca.
Merilna mesta in odčitki	
Oddaja stanja	Odpri se vam bo okno s poročilom o porabi vode za vsak mesec posebej.
E-računi	
Prijava na E-račun	
Poročila	
Računi	S klikom na povezavo lahko na hiter način oddate stanje vodomera.
Finančna kartica	Na enem mestu so zbrani vsi računi, ki ste jih prejeli v tekočem letu.
Arhiv javljenih stanj	
Povezave podjetja	
Ostalo	
Skrij novice	
Uporabniške nastavitve	Omogoča spremembo gesla ali deaktivacijo računa.
Odjavi	S klikom na povezavo se odjavite iz sistema Komunala.info .
- Stranka podjetja	
Aktivna stranka:	
Čas prijave: 19:51:06	

HITRI PREGLED

Omogoča pregled vseh pomembnih podatkov na enem mestu. Od tu so možne tudi povezave do ostalih pregledov.

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Odjavi

Meni	Hitri pregled
Stranke	Odjemno mesto : 160000 Stranka : 160000
Hitri pregled	Naziv : Naziv :
Merilna mesta in odčitki	Ulica : Naslov :
Oddaja stanja	Občina : HRASTNIK Kraj : 1430 HRASTNIK
E-računi	Naselje : RUDNIK Druga odjemna mesta : 160000
Prijava na E-račun	
Poročila	
Računi	Finančno stanje
Finančna kartica	Datum zadnjega dogodka: 08.01.2021
Arhiv javljenih stanj	Vrsta zadnjega dogodka: Račun
Povezave podjetja	Saldo na datum 08.01.2021: 71,87
Ostalo	Prikaz celotnega prometa
Skrij novice	Zadnji račun
Uporabniške nastavitve	Tip: RAČUN
Odjavi	Račun: 20050455
- Stranka podjetja	Datum: 08.01.2021
Aktivna stranka:	Znesek: 71,87
Čas prijave: 19:51:06	Obresti:
	Za plačilo: 71,87
	Sklic: 1600002510114
	Prikaz vseh računov
	Stanje števca
	Merilno mesto: V/1/21
	Datum: 31.12.2020
	Tip: Obračun vode
	Stanje števca: 573.00
	Poraba: 1.00
	V dobro: 0.00
	Prikaz vseh stanj
	Merilna mesta



FINANČNO STANJE: tu je prikazan saldo dolga na datum, ki je tam zapisan. V kolikor je saldo 0 imate vse obveznosti poravnane. S klikom na povezavo »Prikaz celotnega prometa«, se prikaže kartica stranke z izstavljenimi računi in vašimi plačili.

ZADNJI RAČUN: na tem mestu so zbrani podatki o zadnjem izstavljenem računu skupaj z vsemi postavkami, ki so bile zadnji mesec obračunane. Možnost »Prikaz vseh računov« prikaže seznam vseh računov, ki so bili izstavljeni v določenem obdobju.

STANJE ŠTEVCA: omogoča vpogled v stanje števca.

MERILNA MESTA IN ODČITKI

S klikom na to povezavo se vam bo odprlo okno s poročilom o porabi vode. Kartica ima več stolpcev. Za tiste, ki vas kot uporabnika najbolj zanimajo, smo pripravili kratko obrazložitev :

- *datum:* prikazan je datum spremembe stanja,
- *stanje števca:* stanje na vašem vodomera (odčitano ali predvideno),
- *poraba:* obračunana količina vode v posameznem mesecu,
- *vrsta:* možnih je več vrst. In sicer:
 - akontacija: kadar se izstavi račun na osnovi predvidene porabe,
 - popis: pomeni dejanski popis vodomera ob rednem obhodu popisovalca,
 - javljeno stanje: se prikaže kadar uporabnik sam javi stanje vodomera,
 - menjava: zabeležen je datum menjave vodomera
 - sprememba: le ta se zabeleži, kadar uporabnik reklamira račun zaradi napačno odčitane stanja.
- *akontacija:* višina vaše mesečne povprečne porabe,
- *v dobro:* v tem stolpcu so prikazani tisti m³, ki so vam bili preveč zaračunani z akontacijami.



Merilna mesta

Odjemno mesto :	Stranka :
Naziv :	Naziv :
Ulica :	Naslov :
Občina :	Kraj :
Naselje :	Druga odjemna mesta :

Merilna mesta:
V/1/2

Merilno mesto: **V/1/1** - **Obračun vode**

Vrsta priključka: Samostojni/Glavni - Aktiven

Povprečna dnevna poraba: 0.5897 Mesečna: **18**

Način izračuna akontacije: Akontacijo do konca

Oddaj stanje

št.	Datum	Stanje števca	Poraba	Pavšalno	Vrsta	Akontacija	V dobro	Zaračunani m3	Obračunano
1	2020-12-31	573.00	1.00		Akontacija	0.590		18.00	DA
2	2020-12-30	572.00	17.00		Popis	0.590		18.00	DA
3	2020-11-30	555.00	17.00		Popis	0.590		17.00	DA
4	2020-10-31	538.00	20.00		Popis	0.590		20.00	DA
5	2020-09-30	518.00	19.00		Popis	0.540		19.00	DA
6	2020-08-31	499.00	17.00		Popis	0.530		17.00	DA
7	2020-07-31	482.00	17.00		Popis	0.530		17.00	DA
8	2020-06-30	465.00	20.00		Popis	0.530		20.00	DA
9	2020-05-31	445.00	18.00		Popis	0.490		18.00	DA
10	2020-04-30	427.00	18.00		Popis	0.490		18.00	DA
11	2020-03-31	409.00	46.00		Popis	0.490		23.00	DA
12	2020-02-29	386.00	14.00		Akontacija	0.470		14.00	DA
13	2020-01-31	372.00	9.00		Akontacija	0.470		23.00	DA

Vnos stanja vodomera – oddaja stanja

Tu je tudi povezava na oddajo stanja vodomera, kjer lahko na enostaven in hiter način pošljete odčitano stanje vašega vodomera in si s tem zagotovite obračun po dejanski porabi.

V okence »stanje števca« vnesite stanje vodmera v m³ brez decimalnih mest in brez ločilnih pik.

Oddaja stanja

Stranka:	Naziv:
Naslov:	Kraj:
OM:	Naziv:
Ulica:	Občina:

št.	Merilno mesto	Vrsta	Dejavnost	Povp. mes. poraba	Staro stanje	Stanje števca	Datum odčitka	Opomba	Oddam stanje
1		Samostojni/Glavni	Obračun vode	17,94	572	590	31.01.2021		<input checked="" type="checkbox"/>

Potrdi vnos

V kolikor sporočate stanje na dan vnosa, naredite še samo kljukico v polje oddam stanje in stanje se prenese.




V kolikor pa stanje sporočate za nazaj, se postavite v polje datum odčitka, kliknite nanj in pri tem se prikaže koledar, ki vam omogoča izbiro datuma popisa. Izberete željeni datum, naredite kljukico pri oddaj stanje in nam stanje posredujete.

Pozor: program omogoča sporočanje stanje vodomera največ za 3 dni nazaj od trenutnega datuma.

Priporočilo: Stanje vodomera je smiselno sporočiti zadnjega dne v mesecu, saj je potem pri obračunu zajet samo poračun in ne tudi akontacija za obračunski mesec. Popisano stanje vodomera morate javiti najkasneje do 3. v mesecu (na primer: vodomere ste popisali 31.01., popis morate javiti najkasneje do 03.02.- POPIS SE UPOŠTEVA), sicer se javljen popis ne bo upošteval (npr. vodomere ste popisali 31.01. stanje pa ste nam javili 04.02.- POPIS SE NE BO UPOŠTEVAL).

V kolikor ste ugotovili, da ste se ob odčitku ali vnosu zmotili, lahko v »Arhivu javljenih stanj« stanje pobrišete. Vendar le, dokler stanje še ni bilo preneseno v naš informacijski sistem. Po prenosu izgine tudi možnost brisanja. V tem, primeru vas prosimo, da nas o napaki obvestite.

Meni		Arhiv javljenih stanj					
Stranke	št.	Datum	Vnesel	Stanje številca	Opomba	Merilno mesto	Briši
Hitri pregled	1	31.01.2021		590		V/1/2114920	Briši 
Merilna mesta in odčitki							
Oddaja stanja							
E-računi							
Prijava na E-račun							
Poročila							
Računi							
Finančna kartica							
Arhiv javljenih stanj							
Povezave podjetja							

Uporabnikom pa sta še vedno na razpolago tudi naslednja načina sporočanja stanja vodomero:

- preko obrazca na spletni strani: <https://www.ksphrastnik.si/javljanje-porabe-vode.html>
- po telefonu: 041 202 802 ali 080 17 05

Uporabnikom in Nam, kot izvajalcu, sta omenjena načina manj prijazna, zato vas želimo spodbuditi k uporabi novega sistema.

Želimo vam uspešno uporabo portala Komunala.info.